

医保刷脸支付:看病就医更方便



“没想到今天在医院看病可以直接刷脸了。就在那里一站‘刷’的一下就进医保了,又快又方便!不刷不知道,一刷还晓得我的账户里还有钱!现在的政策真的好,我们年纪大的人不会担心落伍了……” 8月8日上午,在我院门诊就医的林奶奶率先享受了刷脸支付,结算完成支付后高兴地逢人就说。 医保直接刷脸结算,主要是通过激活医保电子凭证时留存的信息,来识别就诊者的身份。 为进一步提高医保电子凭证的知晓率、使用率、结算率,让更多参保群众享受“医保码”带来的便利,

乡镇政府、医保局、医疗机构、药房都在不断宣传,并实施为患者领取电子凭证激活工作,但在实施过程中,很多老人因无智能手机,导致激活率相对较低;参保者在医院就医过程中,因需调取医保电子凭证享受医保待遇,常常在窗口需要花大量时间进行激活领取使用,给参保者带来不便,也影响工作效率。 为解决这一难题,我院积极推行信息化建设,于2022年8月8日开通了刷脸支付,从“刷卡扫码”时代直接跨入了“刷脸”时代,开启了医保电子凭证使用新篇章。 该模式以医保业务综合服务终端应用为载体,以医保电子凭证为媒介,利用人脸识别、医保移动支付等技术,参保人无需携带医保卡和医院就诊卡,只需“刷脸”即可实现医保挂号、缴费、出入院等就诊全流程办理,方便快捷,大大缩短了调取医保电子凭证时间,也解决了老年人无智能手机无法享受电子医保的难题,有效提升了医保服务的体验感。

下一步,我院将陆续上线手机移动支付、住院自助结算等工作,不断优化医保服务,让数据多跑路,参保者少跑路。 (唐诗颖)

优质服务经验分享——妇科六病区

今年以来,医院继续将优质服务列入重点工作,从管理到制度,从流程到细节,每一环节都有标准,每一个岗位都有考核,在二季度,经过综合评分,有很多科室和个人获评优质服务先进,他们是怎么做的?有哪些亮点?他们有自己的答卷。 今天,就让我们看一看二季度“优质服务先进临床科室”——妇科六病区是如何做的。

全科人员秉承着“呵护女性健康,缔造完美生活”的服务理念,践行使命,争做有温度的石医人,二季度被评为“优质服务先进临床科室”。

亮点1:做精专科,让服务更专业、更高效 科室专注于妇科良、恶性肿瘤、女性生殖器官发育异常(含私密整形)、盆底功能障碍性疾病、生殖道感染、异位妊娠、剖宫产瘢痕部位妊娠、子宫切口憩室、宫腔粘连等妇科疾病的规范化及个性化治疗,在生殖内分泌、不孕不育症的诊疗、生殖健康、

围绝经期雌激素补充治疗及其保健等方面取得了长足发展。 积极开展微创技术,树立微创品牌。开展的腹腔镜下系统保留盆腔自主神经的II型广泛性子官切除术+盆腔淋巴结清扫术、保留生育功能的宫颈癌根治术,腹腔镜下子宫内腺瘤全分期术,单孔腹腔镜全子宫切除术、腹腔镜下耻骨后膀胱尿道悬吊术治疗压力性尿失禁、腹腔镜下腹膜前道成形术、腹腔镜下阴道支持结构原位整体重建术,腹腔镜下宫颈环扎术,宫腔镜下无损伤处女膜的阴道斜隔电切术,宫腔镜下II型子宫肌瘤电切术均为澧水流域的首例,微创手术占95%以上,深受患者好评。 **亮点2:精细质控,为患者安全保驾护航** 坚持医护一体化查房,院级疑难病例查房,专科组护理查房等多维度查房模式,为病人提供持续、全程、整体的护理,医疗质量与安全也得到保障。 将优秀的临床医护骨干纳入团队参与

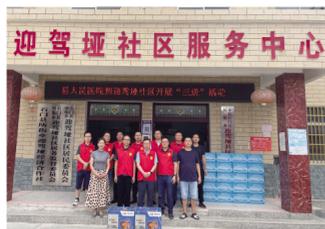
科室质量督查,坚持抓重点工作、重点环节质量控制、危重病人管理;注重随机与定期、纵向与横向、工作日与节假日督查相结合;采用互相控制、重点控制、人人参与控制,实现全面质量控制,确保安全。 **亮点3:延续性关怀让患者更贴心** 科室对各类肿瘤患者进行建档、追踪,建立“医患一家亲”微信群,医生随时在群内为大家提供健康科普,零距离为新老患者解答疑虑,对出院患者进行电话回访,疑难患者居家回访,回访率达100%,增进了医患关系,得到家属及患者的好评。 **亮点4:心灵关怀,打造温暖病房** 成立“叙事护理模式病房”,以李春《叙事护理百天公益课程》为蓝本,对科室护士进行临床心理护理技术培训,开展叙事护理在肿瘤患者中的应用科研活动,为患者提供个性化的心理护理,减轻肿瘤患者心理压力。同时,不断提升科室护士心理归属感和职业幸福感,将更多的爱心、耐心和关心传递给学生。

亮点5:创新思维,快速康复 积极创建无痛病房,无呕吐病房,采用问卷调查了解患者化疗后呕吐情况,通过三联方案,穴位贴敷、埋针疗法等措施减轻患者不适。规范术后护理流程,鼓励患者尽快地恢复饮食及下床活动,每天下午16:00护士带领围手术期患者做呼吸操及术后功能锻炼。 **亮点6:提供多项人性化服务措施,汇聚温暖** 制定《护理人员服务公约》,落实科室人性化服务举措和特色服务项目,如为行动不便患者提供座便椅及轮椅,为病人备针线盒、电吹风、充电器,为术后患者提供黄瓜防口干,提供柠檬防恶心呕吐,提供免费眼罩、耳鼻喉促睡眠等,每月召开“有奖竞猜”健康教育病友会,对陪护身心健康给与一并指导。 (殷姣)

紧急抗旱在行动 入户“三送”暖民心

因连续多日的高温天气,我县很多地方出现旱情,给农村生产生活带来不利影响。旱情连着民情,抗旱就是保民生。8月25日,我院党委书记熊松明,党委副书记、院长张波,党委委员、副院长曾红兵带领部分帮扶责任人,携带抗旱物资,来到所乡迎架堰社区、罗坪乡大龙坪村及罗坪乡栗子坪村开展“三送”活动。

在每个社区,帮扶责任人都与社区干部及居民深入交流,一起出谋划策,并实地查看冰糖橙果园、茶园旱情,了解居民安全饮水、农作物长势、森林防火等方面情况。 此次为三个社区送去的水泵2台、水管2000米、矿泉水150件等一批抗旱物资,有效保障了居民的用水需求。 熊松明强调,各帮扶责任人要与结对户保持密切联系,帮助居民蓄水保水、合理制定抗旱水计划,积极保障居民用水需求和冰糖橙、茶叶等产业稳产丰收。同时应广泛宣传高温预防保健、安全生产措施,严防中暑、火灾等意外发生。 (陕琴琴)



胃痛胃胀又不敢做胃镜? 试试胃肠电图



说起胃肠电图大家一定觉得很陌生,它与心电图一样,是一种无痛苦、无创伤的检查。它操作简单,只需将几片电极贴于患者胸前的皮肤上,安静仰卧10至20分钟即可完成胃肠电节律的检测。 先空腹检查8分钟,然后进餐(可进食面包或馒头50g、水200mL,5分钟内吃完),餐后再次检查8分钟; 检查中应保持舒适体位以减少运动所致误差,避免交谈或移动体位。 胃肠电图通过定量分析数据,帮助医生了解被检者胃肠的蠕动情况及胃肠动力的强弱,为治疗胃肠动力障碍等功能性疾病提供可靠依据。 **哪些人可以做胃肠电图呢?** 1、患有胃肠动力障碍性疾病

的,如功能性消化不良、胃肠节律紊乱综合征、胃肠动力不足、肠易激综合征、胃动过速、胃动过缓、便秘等疾病的人群; 2、儿童、年老体弱等不适宜做胃肠镜检查的人群; 3、曾做过胃、肠、食管手术,需对术前术后胃肠动力功能比较的病人。 **胃肠电图检查需要注意哪些事项?** 做胃肠电图的准备工作很简单,只需做到以下几点: 1、空腹6小时; 2、停用可能影响胃动力的药物48小时; 3、检查过程中避免使用手机。 我院消化内镜中心还引进了胃肠动力治疗仪,它是胃肠功能紊乱治疗的好帮手,能驱动或纠正胃肠蠕动节律,进而推进运动趋向正常化,达到治疗功能性胃肠疾病的目的。 (陈望凤)

石门县人民医院消化内镜中心 地址:门诊楼9楼 电话:5330301

石门县人民医院 一病区 全科医学科	石门县人民医院 二病区 新生儿科	石门县人民医院 三病区 胃肠外科(一)	石门县人民医院 四病区 骨科(一)	石门县人民医院 五病区 产科	石门县人民医院 六病区 妇科(一)	石门县人民医院 七病区 泌尿外科	石门县人民医院 八病区 神经外科	石门县人民医院 九病区 重症医学科(ICU)	石门县人民医院 十病区 胃肠外科(二) 血管 微创整形科	石门县人民医院 十一病区 肝胆科	石门县人民医院 十二病区 消化内科
名医会诊:杨莉 王伟明 咨询电话:5323600	名医会诊:吴敬 陈永坤 咨询电话:5322729	名医会诊:袁建保 贺永池 咨询电话:5323039	名医会诊:李际才 贺元礼 咨询电话:5323056	名医会诊:李赛媚 刘清 咨询电话:5323069	名医会诊:邓慧萍 文小波 咨询电话:5323071	名医会诊:杨军 文小波 咨询电话:5323082	名医会诊:张云波 邱勇 咨询电话:5323083	名医会诊:程刚 李敏杰 咨询电话:5323091	名医会诊:康健 李涛 咨询电话:5323093	名医会诊:王照红 李敏杰 咨询电话:5323106	名医会诊:刘斌 咨询电话:5323112

承印单位:石门县宏利达印刷厂

清廉医院 强行风建设 喜迎二十大

石门县人民医院 BO AI REN 报刊内部资料准印证号:湘(J)LB20220004 内部资料 免费交流 湖南省石门县人民医院 长沙医学院附属石门医院 全国百姓放心 全国百姓放心 全国百姓放心 最佳示范医院 主办:石门县人民医院 石门县医学会 2022年第8期 总第237期 地址:湖南省石门县楚江街道深阳路198号 电话:(0736)5324348 传真:(0736)5329438 E-mail:boairen3000@126.com

我院斩获“中国县域医院”五项大奖!



8月26-28日,由中国医药卫生文化协会、中国农村卫生事业管理杂志社、健康县域传媒、健康界联合主办的“2022第四届中国健康县域大会”在福建省福州市成功举办。大会上,我院斩获5项大奖。其中个人类两项:中国县域医院优秀党建奖;党委书记熊松明;中国县域医院优秀科主任奖:呼吸内科33病区主任唐纯金。团体类三项:中国县域学科能力建设奖、全国改善医疗服务能力奖、中国县域医院影响力价值奖。 此次评选面向全国县域医院,本着公开、公正、公平的原则,通过大数据筛选出一批品牌影响力突出的优秀医院,并经过线上提交材料和线上专家初筛、专家会评等多个环节把关,确保各奖项实至名归。 我院本次获得多项大奖,是医院全力打造品牌,持续高质量发展的集中体现。近几年来,院党委始终坚持党建引领,强化党建与医院业务紧密融合,不断完善制度建设、强力推进学科建设、提升运营效率、抓实抓牢优质服务、改善医疗服务水平及就医环境等,“以患者为中心,以职工为核心”,倡导“快乐工作,幸福生活”的医院文化,不断提升患者就医体验和职工幸福感,形成了独具特色的县域医院品牌,医院综合服务能力和辐射影响力持续增强,患者上转率仅为0.4%,完全实现了大病不出县。 (梁雨虹)

专科建设新动态

确立为中国县域医院出血中心联盟理事单位 近日,由中国研究型医院学会出血专业委员会、中国出血联盟、中国县域医院出血中心联盟主办,湖南省人民医院、湖南省急救中心、湖南省临床介入临床医学研究中心、湖南出血中心联盟、湖南省健康管理学会血管健康风险评估与管理专业委员会、湖南省医学教育科技学会出血专委会承办的2022第四届中国出血大会、2022第三届出血性疾病论坛、中华医学会急诊医学分会出血学组成立大会在省城长沙召开。 会上举行了中国出血中心联盟与中国县域出血中心联盟新成员单位授牌仪式。通过组织严格遴选,我院被确立为“中国县域医院出血中心联盟理事单位”。我院党委副书记、院长张波作为新增联盟单位发言代表,就我院出血中心建设情况进行汇报发言。 **成为湖南省妇幼生殖专科联盟医院** 8月24日早8:08,湖南省妇幼生殖专科联盟医院签约授牌仪式在我院奉天楼5楼大会议室举行。湖南省妇幼保健院副院长邹永华及专家团队一行5人、我院全体院领导、门诊妇产科、妇科及相关职能部门负责人参加。 党委书记熊松明致辞,他表示加入该联盟,是石门父老乡亲的福祉,也是我院的机遇,相信在省妇幼的支持帮助下,我院的生殖专科技术水平会得到大力提升,能更好地为百姓造福。省妇幼保健院副院长邹永华表示,签约挂牌成为联盟医院后,省妇幼保健院专家团队将通过定期坐诊、技术指导、远程医疗、人才培养等举措,进行手把手、面对面地传、帮、带,帮助基层医院提高生殖健康诊疗技术水平,让专家多跑路,病人少跑路,切实为基层百姓就医提供方便。省妇幼保健院副院长邹永华和我院党委副书记、院长张波签约并授牌。 (袁佳嘉 陕琴琴)



省军区、市军分区领导 来院视察征兵体检工作!



8月4日上午,湖南省军区动员局局长李道银、常德军分区司令员李邦哲来我院视察指导2022年石门县夏季征兵体检工作。县委副书记、统战部部长李长春,县委常委、人武部部长林勇,县卫健局局长邓德文,院党委书记熊松明,院长张波等相关负责人陪同视察。 李道银一行先后到体检站各检查科室,详细了解石门县征兵体检组织管理、体检标准、工作进度等情况,与应征青年亲切交流,询问他们的基本情况,对他们一腔热血、保家卫国的情怀表示赞赏。 为切实做好此次征兵体检工作,确保选拔出健康合格的青年应征入伍,院领导班子高度重视,在7月27日全县夏季征兵体检工作动员会后,就周密部署各项工作,包括制度流程完善、设施设备准备、人员培训学习、签订责任状等。 (于正午)

